

Algemene Voorwaarden Cowhs B.V.

Algemene Voorwaarden Cowhs B.V.

Levering van Producten & Diensten

Versie: September 2025

1. Partijen

1.1. Leverancier: Cowhs B.V., gevestigd te Zelhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97404446.

1.2. Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Cowhs een overeenkomst aangaat tot levering van producten en/of diensten.

2. Aanbiedingen en Offertes

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. Leverancier kan een aanbod of offerte te allen tijde herroepen, ook als daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen.

2.3. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop een aanbod is gebaseerd.

2.4. Voor alle adviesdiensten geldt een inspanningsverplichting: Leverancier zal zich inspannen om de diensten naar beste inzicht en vermogen te verrichten, zonder in te staan voor enig specifiek resultaat.

2.5. Afbeeldingen, specificaties en gegevens over producten zijn uitsluitend informatief en niet bindend.

2.6. Leverancier geeft uitsluitend algemene aanbevelingen op basis van verzamelde data. Deze adviezen zijn niet bedoeld als medisch, veterinaire of individueel voedingsadvies. Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing en opvolging van adviezen, en wordt geadviseerd een erkende dierenarts of voedingsdeskundige te raadplegen bij twijfel of kritieke situaties.

3. Totstandkoming Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra:

- a. Afnemer het aanbod van Leverancier accepteert;
- b. Leverancier een bestelling van Afnemer bevestigt; of



c. Leverancier met medeweten van Afnemer is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.

4. Toepasselijkheid

4.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en overeenkomsten van Cowhs B.V.

4.2. Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3. Indien een bepaling nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

5. Levering van Producten

5.1. Levering vindt plaats via post of transporteurs op het door Afnemer opgegeven adres.

5.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de transportkosten en risico's voor Leverancier tot het moment van aflevering.

5.3. Op verzoek van Afnemer kan de levering worden verzekerd; kosten zijn voor rekening van Afnemer.

5.4. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.

5.5. Indien Afnemer de levering weigert of noodzakelijke informatie niet verstrekt, heeft Leverancier het recht om de producten op kosten en risico van Afnemer op te slaan.

5.6. Leverancier kan, indien gewenst, onder rembours leveren. Weigering leidt tot kosten voor Afnemer.

6. Prijzen

6.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

6.2. Leverancier behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij stijging van kosten, lonen, inkooprijzen of andere externe factoren.

7. Betaling

7.1. Betalingstermijn

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling geschiedt via de betaalmethoden vermeld op www.cowhs.eu.

7.2. Bezwaren



Bezwaren tegen facturen dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste gedeelte niet op.

7.3. Verzuim en rente

Bij niet-tijdige betaling is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling. Vanaf dat moment is Afnemer een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente, verhoogd met 2% per jaar.

7.4. Buitengerechtelijke kosten

Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Afnemer. Deze worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten (WIK), met een minimum van €40, tenzij contractueel of wettelijk anders bepaald.

7.5. Toerekening betalingen

Door Afnemer gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op rente, en ten slotte op de hoofdsom.

7.6. Opschorting leveringen

Leverancier is gerechtigd leveringen en diensten op te schorten zolang Afnemer in gebreke is met de nakoming van enige betalingsverplichting.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Geleverde producten blijven eigendom van Leverancier totdat volledige betaling is ontvangen.

8.2. Afnemer mag goederen alleen doorverkopen in het kader van normale bedrijfsuitoefening, mits met eigendomsvoorbehoud.


8.3. Afnemer verleent Leverancier onherroepelijk toegang tot diens locaties om eigendommen terug te nemen indien nodig.

9. Reclames en Garanties

9.1. Klachten over geleverde producten dienen binnen 8 dagen schriftelijk gemeld te worden.

9.2. Indien een klacht gegrond is, kan Leverancier kiezen voor: vervanging, prijsaanpassing of terugbetaling.

9.3. Voor fysieke producten (zoals meetapparatuur of verbruiksartikelen) geldt uitsluitend fabrieksgarantie, mits expliciet bevestigd door Leverancier. Op verbruiksartikelen wordt geen garantie verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



9.4. Voor zover producten en/of software afkomstig zijn van externe leveranciers, beperkt de verantwoordelijkheid van Leverancier zich tot de door die leverancier verleende fabrieks- of gebruiksgaranties. Leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken die voortkomen uit ontwerp-, product- of fabricagefouten van derden.

9.5. Leverancier geeft geen eigen garanties op software of producten van derden. Bij afwijzing van een fabrieksklacht heeft Afemer geen recht op compensatie door Leverancier.

9.6. Retourzendingen zijn voor risico en rekening van Afemer.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Buiten expliciete garanties is Leverancier niet aansprakelijk voor gebreken, behoudens dwingend recht (zoals productaansprakelijkheid).

10.2. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, of gevolgschade.

10.3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe leveranciers of softwarefouten van derden.

10.4. Voor producten zoals diervoeder, supplementen of andere gereguleerde middelen is Afemer verantwoordelijk voor juiste toepassing en naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.5. Leverancier is niet aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot productieverlies, winstderving, contractverlies, boetes, imagoschade of andere indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

11. Herroepingsrecht (consumenten)

11.1. Indien Afemer een consument is en de overeenkomst op afstand (bijv. via de website) tot stand komt, heeft Afemer het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen.

11.2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt en gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

11.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Afemer binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring te sturen per e-mail aan info@cowhs.eu of gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping.

11.4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

11.5. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die:



- speciaal voor Afnemer zijn vervaardigd of aangepast (maatwerk);
- snel bederven of beperkt houdbaar zijn;
- verzegeld zijn geleverd en na opening om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen.

12. Opschorting en Ontbinding

Leverancier heeft het recht om verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden bij faillissement, surseance van betaling, bedrijfsstaking of liquidatie van Afnemer.

13. Overmacht

Onder overmacht vallen o.a.: oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen, in-/exportbeperkingen, douaneproblemen, leveranciersproblemen, stakingen, brand, internetstoringen of vertragingen of beperkingen in leveringen door buitenlandse leveranciers, inclusief import-/exportrestricties, douaneproblemen of politieke spanningen. Leverancier kan zich hierop beroepen, ook indien het derden betreft.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.

14.3. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Cowhs B.V.

www.cowhs.eu

info@cowhs.eu

